



## वारण्टी पॉलिसी

### 1. प्रस्तावना

वारण्टी ग्राहक को गुणवत्तापूर्ण उत्पाद का आश्वासन है। होण्डा अपने सभी उत्पादों को किसी भी विनिर्माण त्रुटि मुक्त होने की गारंटी देता है। आपके कॉर्डलेस उत्पाद रेंज में विफलता की स्थिति में, कोई भी होण्डा अधिकृत डीलर कंपनी द्वारा निर्धारित मानदंडों के अनुसार, सेट के किसी भी हिस्से की निःशुल्क मरम्मत करेगा या बदल देगा। कम्पनी का निर्णय अंतिम और मान्य होगा।

### 2. वारण्टी अवधि

- गैर-वाणिज्यिक उपयोग के लिए प्री-डिलीवरी निरीक्षण (P.D.I.) की तारीख से 12 महीने।
- वाणिज्यिक / किराये के उपयोग के लिए कोई वारण्टी लागू नहीं है।

### 3. वारण्टी अनुबंध

खराब भाग या खराब कारीगरी के कारण खराबी पाए जाने पर, किसी भी अधिकृत डीलर द्वारा निःशुल्क खराब भाग की मरम्मत या बदल दिया जायेगा।

### 4. वारण्टी सेवा

वारण्टी सेवा प्राप्त करने के लिए, पूरा सेट ग्राहक के जोखिम और खर्च पर किसी भी अधिकृत डीलर / सेवा बिंदु पर प्रस्तुत किया जाना चाहिए।

### 5. मालिक की जिम्मेदारी

सुनिश्चित करें कि आपके उत्पाद का रखरखाव और जाँच ग्राहक पुस्तिका में दिए विनिर्देशों के अनुसार की जाती है। अपने अधिकृत होण्डा पावर उत्पाद डीलर को अपने उत्पाद पर किसी भी खराबी के बारे में तुरंत सूचित करें जिसके परिणामस्वरूप वारण्टी का दावा लिया जा सकता है।

### 6. नियम और शर्तें

वारण्टी योग्यता के लिए, होण्डा उत्पाद को अधिकृत डीलर द्वारा सेट-अप किया जाना चाहिए। वारण्टी की शर्तें किसी भी विनिर्माण खराबी या खराब कारीगरी के कारण होने वाली विफलताओं के लिए लागू होती हैं।

वारण्टी में शामिल नहीं है:

- a. कॉर्डलेस उत्पाद रेंज के ग्राहक पुस्तिका में निर्दिष्ट आवधिक रखरखाव या संचालन विधियों की उपेक्षा।
- b. समय बीतने के कारण होने वाली क्षति (समुद्री जीवों की वृद्धि, प्लेटेड सतहों का प्राकृतिक रूप से फीका पड़ना, शीट का छिलना और अन्य गिरावट)।
- c. अनाधिकृत संशोधनों या मरम्मत के कारण होने वाली विफलताएँ। गैर-वास्तविक स्पेयर पार्ट(स) के उपयोग से होने वाली विफलताएँ।
- d. दुरुपयोग, परिचालन दोष, लापरवाही, असामान्य उपयोग, अपर्याप्त देखभाल, ओवर-लोडिंग, बाहरी स्रोत से दुर्घटना या आग, चोरी, रासायनिक प्रतिक्रिया, पत्थर के टुकड़े, औद्योगिक प्रदूषण, या परिवहन के परिणामस्वरूप होने वाली क्षति या विफलताएँ।
- e. उत्पाद का कालिख और धुएँ, रासायनिक पदार्थ, पक्षी की बीट, समुद्री जल, समुद्री हवा, नमक या अन्य पर्यावरणीय घटनाओं के संपर्क में आना।
- f. टक्कर, उपेक्षा, अनाधिकृत परिवर्तन, या दुरुपयोग से होने वाली क्षति या विफलताएँ।
- g. शोर और कंपन जैसी सामान्य घटनाएँ।
- h. होण्डा द्वारा स्वीकृत के अलावा गैर-वास्तविक होण्डा भागों और सहायक उपकरणों का उपयोग।
- i. होण्डा उपयोग, उम्र बढ़ने और भंडारण के कारण बैटरी की पूरी चार्ज क्षमता में सामान्य कमी की गारंटी नहीं देता है।
- j. व्यक्तिगत चोट या आकस्मिक संपत्ति क्षति से संबंधित कोई भी खर्च।

**टिप्पणी:** सभी विवाद केवल दिल्ली न्यायालय के अधिकार क्षेत्र के अधीन हैं।